

نظام إدارة مغاسل السيارات

(Haimoura Carwash POS)

الدليل الرسمي للمستخدم والإدارة — الإصدار 4.0.4 (فرع واحد Single-Site) والإصدار 5.0.0 (منظومة الفروع المتعددة Multi-Branch)

1. مقدمة النظام ومقارنة الإصدارات

يعد نظام إدارة مغاسل السيارات Haimoura POS حلاً تقنياً متكاملًا وفائق السرعة مصمماً خصيصاً لمغاسل السيارات ومراكز العناية والتلميع. يتميز النظام بقدرته التامة على العمل دون اتصال بالإنترنت مع ضبط دقيق للعمليات اليومية والمالية. يتوفر النظام في إصدارين رئيسيين:

المواصفات / الميزة	الإصدار 4.0.4 موقع واحد Single-Site	الإصدار 5.0.0 نظام الفروع Multi-Branch
حجم النشاط المستهدف	مغسلة واحدة / فرع مستقل	من 2 إلى 10+ فروع مع مركز تحكم رئيسي (HQ)
معمارية التشغيل	تثبيت محلي مستقل على الخادم (XAMPP / Linux / cPanel)	ربط سحابي متكامل (عملاء محليون بالفروع + خادم تقارير سحابي)
الاعتماد على الإنترنت	100% بدون إنترنت (Offline بالكامل)	عمل محلي بدون إنترنت بالفروع؛ مزامنة سحابية تلقائية كل 5 دقائق عند الاتصال
مزامنة البيانات	قاعدة بيانات MySQL محلية فقط	مزامنة ثنائية الاتجاه عبر رابط <code>CARWASH_HQ_URLBASE</code>
سياسة الترخيص	ترخيص لكل فرع (Per-Branch) — فرع واحد لكل ترخيص	ترخيص لكل فرع (Per-Branch) — فرع واحد لكل ترخيص

توجيه هام لمستخدمي النسخة المستقلة (Single-Site):

تغطي الفصول من 1 إلى 10 من هذا الدليل جميع الوظائف التشغيلية اليومية والمالية داخل المغسلة (إضافة العملاء، السيارات، الخدمات، إصدار التذاكر، الولاء، الرواتب، والتقارير). تم تخصيص **الفصل 11** في نهاية الدليل لمركز التحكم السحابي الرئيسي (HQ) للشركات متعددة الفروع، مما يتيح لمستخدمي النسخة المستقلة التركيز على الفصول العشرة الأولى فقط.

2. إعداد النظام ومعالج التثبيت (Installation Wizard)

يتطلب تثبيت النظام لأول مرة على خادم محلي أو استضافة سحابية تشغيل معالج التثبيت لمرة واحدة (`public/` `install.php`). يقوم المعالج بإنشاء قاعدة البيانات وجدولها وإعداد الصلاحيات وحساب المدير الرئيسي تلقائياً.

2.1 فحص الصلاحيات والمتطلبات الأولية

قبل البدء في الإعداد، يتحقق النظام من متطلبين أساسيين في نظام الملفات:

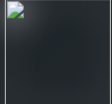
- `config/config.php` — يجب أن يكون قابلاً للكتابة لحفظ بيانات الاتصال بقاعدة بيانات MySQL.
- `core/cache/.idx` — يجب وجود أو إنشاء هذا المجلد مع صلاحية الكتابة لحفظ ملفات التراخيص المشفرة.

```
[ Carwash POS – System Installation Wizard] 1. Directory & File Permission
Checks config/config.php : [ Writable] /core/cache/.idx (Storage) : [ Present
& Writable]
```

الشكل 2.1: شاشة التحقق من الصلاحيات الأولية في معالج التثبيت `install.php`.

2.2 خطوات تثبيت النظام

1. **بيانات قاعدة بيانات MySQL:** إدخال عنوان الخادم (الافتراضي `127.0.0.1`), اسم قاعدة البيانات (مثل `carwash_db`), اسم المستخدم، وكلمة المرور. يقوم المعالج بالاتصال وإنشاء القاعدة إن لم تكن موجودة وتنفيذ ملفات البنية `db/schema.sql` و `db/schema-auth.sql`.
2. **حساب المدير العام (Owner):** إدخال اسم مستخدم المدير (الافتراضي `admin`) وكلمة مرور قوية (6 أحرف على الأقل). يقوم النظام بتشفير كلمة المرور عبر `password_hash()` ومنح الحساب صلاحية `owner` الشاملة.
3. **رفع شعار المغسلة (Logo Upload):** رفع صورة الشعار (PNG, JPG, WEBP) ليتولى النظام التحقق منها وحفظها في `public/views/logo.png` لتمييز القائمة الجانبية.
4. **تفعيل الترخيص (اختياري):** لصق رمز ترخيص Ed25519 المولد من خادم التراخيص. يمكن التفعيل فوراً أثناء التثبيت أو لاحقاً من شاشة الإدارة.



OPERATIONS

POS (New Ticket)

Customers

Cars

Services

Accessories

B2B & RETENTION

Contracts

Contract Billing

Loyalty & Rewards

ADMIN & REPORTS

Reports

Operator Payroll

Users

License

Language:

English

Car Wash POS

Select Customer & Vehicle

Ahmed Al-Sayed - KRT-9821 (Medium)

Select Operator

No operator

Services (Car size: Medium)

Exterior Express
Wash
12.00 EUR

Accessories (Car size: Medium)

Air Freshener
3.00 EUR

Selected Items

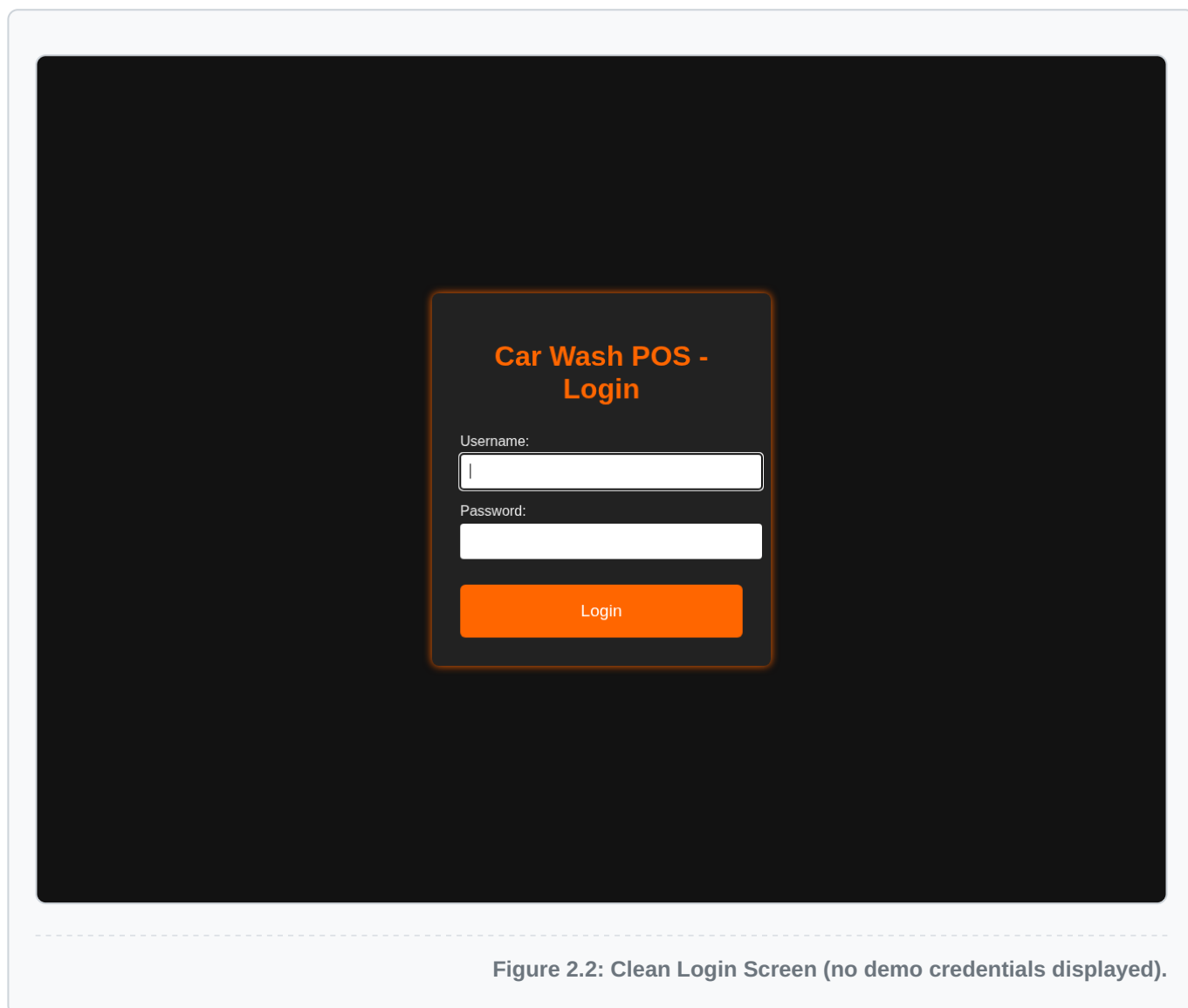
Item	Type	Base Price (EUR)	Discount (%)	Final Price (EUR)	Remove
Subtotal:				0.00 EUR	
Final Total:				0.00 EUR	

Payment Method:

Cash

Ref / Auth Code (Optional)

Create Ticket



3. العمليات اليومية في نقطة البيع: إصدار وإدارة تذاكر الغسيل

تعتبر شاشة نقطة البيع ([?page=pos](#)) العصب التشغيلي للمغسلة، حيث صُممت لإصدار التذاكر بسرعة فائقة للعملاء مع تسعير تلقائي حسب حجم السيارة وتتبع دقيق لطرق الدفع.

3.1 خطوات إصدار تذكرة غسيل جديدة

1. **البحث عن العميل والسيارة:** إدخال اسم العميل أو رقم الهاتف أو لوحة السيارة في مربع البحث الفوري، لتظهر البيانات المسجلة فوراً. في حال العميل الجديد، يتم النقر على "+ عميل / سيارة جديدة" للتسجيل دون مغادرة الشاشة.
2. **تحديد حجم السيارة:** عند اختيار سيارة، يتم تلقائياً تحديد حجمها المسجل (**صغيرة Small** ، **متوسطة Medium** ، أو **كبيرة Large**)، مما يحدد أسعار جميع الخدمات والإضافات تلقائياً.
3. **تخصيص العامل (Operator):** اختيار عامل الغسيل المسؤول من القائمة المستدلة، أو تحديد عدة عمال عند اختيار وضع تقسيم العمولة.
4. **اختيار الخدمات والإضافات:** تحديد خدمات الغسيل (مثل غسيل خارجي سريع، تلميع شامل) والإضافات (مثل معطر جو، تلميع إطارات)، مع إمكانية إدخال خصم مخصص لكل عنصر.
5. **تحديد طريقة الدفع:** اختيار طريقة الدفع الفعلية من بطاقة الدفع قبل إصدار التذكرة.

بطاقة اختيار طريقة الدفع (POS Checkout)

```
[ Payment Method: ] [ Cash ▼ ] [ Ref / Auth Code (Optional) ] | Cash
Mobile / Apple Pay | | Credit / Debit Card | | (بطاقة بنكية)
Corporate Contract | | Loyalty Points | | (نقاط الولاء)
Split Payment (دفع متعدد) | |
```

الشكل 3.1: بطاقة اختيار طريقة الدفع في شاشة نقطة البيع.

3.2 تتبع طرق الدفع وطباعة الإيصالات الحرارية

تُسجل كل تذكرة مغلقة بطريقة الدفع المختارة (**cash** ، **card** ، **mobile** ، **loyalty** ، **contract** ، **split**) مع إمكانية حفظ رقم المرجع أو الإيصال. عند إغلاق التذكرة وطباعتها ([pos_ticket_preview.php](#))، يظهر نوع الدفع بوضوح على الإيصال الحراري لضمان دقة إغلاق الصندوق اليومي:

=====

HAIMOURA CARWASH & DETAILING Car Wash Ticket
#101

=====

Customer: Ahmed Al-Sayed Car Plate: KRT-9821
(Medium) Cashier: admin Operator: Tariq M.
Payment: CARD (Ref: AUTH-88492)

Item Original Disc Final

Exterior Wash \$12.00 \$0.00 \$12.00 Air
Freshener \$3.00 \$0.00 \$3.00

TOTAL DUE: \$15.00

=====

الشكل 3.2: الإيصال الحراري المطبوع موضحاً طريقة الدفع وتفاصيل الأسعار.

Car Wash POS

OPERATIONS

POS (New Ticket)

Customers

Cars

Services

Accessories

B2B & RETENTION

Contracts

Contract Billing

Loyalty & Rewards

ADMIN & REPORTS

Reports

Operator Payroll

Users

License

Language:
English

Logout (admin)

Car Wash POS

Select Customer & Vehicle
Ahmed Al-Sayed - KRT-9821 (Medium)

Select Operator
No operator

Services (Car size: Medium)
Exterior Express Wash
12.00 EUR

Accessories (Car size: Medium)
Air Freshener
3.00 EUR

Selected Items

Item	Type	Base Price (EUR)	Discount (%)	Final Price (EUR)	Remove
Subtotal:				0.00 EUR	
Final Total:				0.00 EUR	

Payment Method:
Cash Ref / Auth Code (Optional)

Create Ticket

Open Tickets

Figure 3.3: Point of Sale Checkout Screen with Payment Method selector card.

4. إدارة العملاء والسيارات

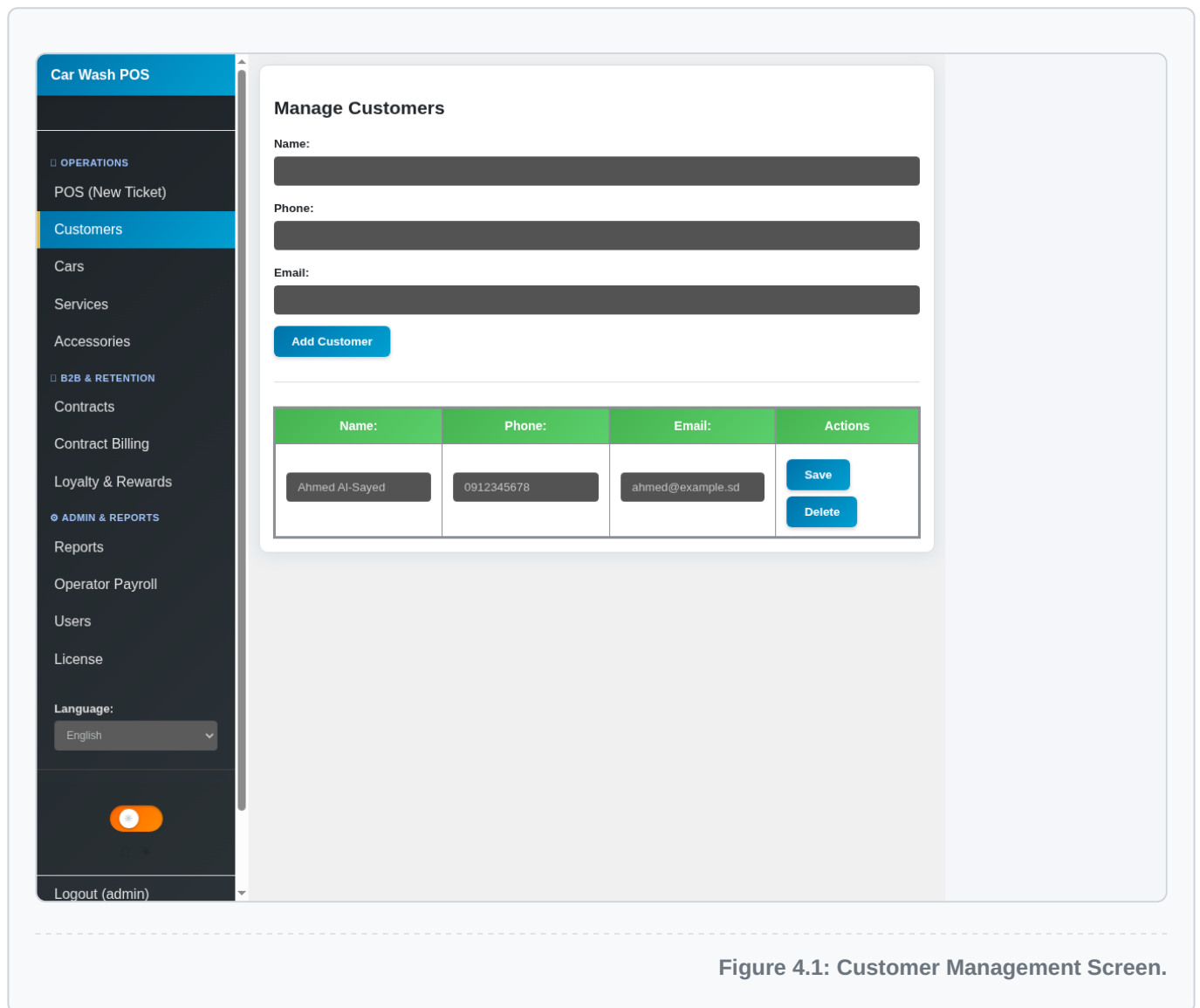
تتم إدارة سجلات العملاء الدائمين وأساطيل السيارات بسهولة من خلال شاشتي **العملاء** (`?page=customers`) و **السيارات** (`?page=cars`).

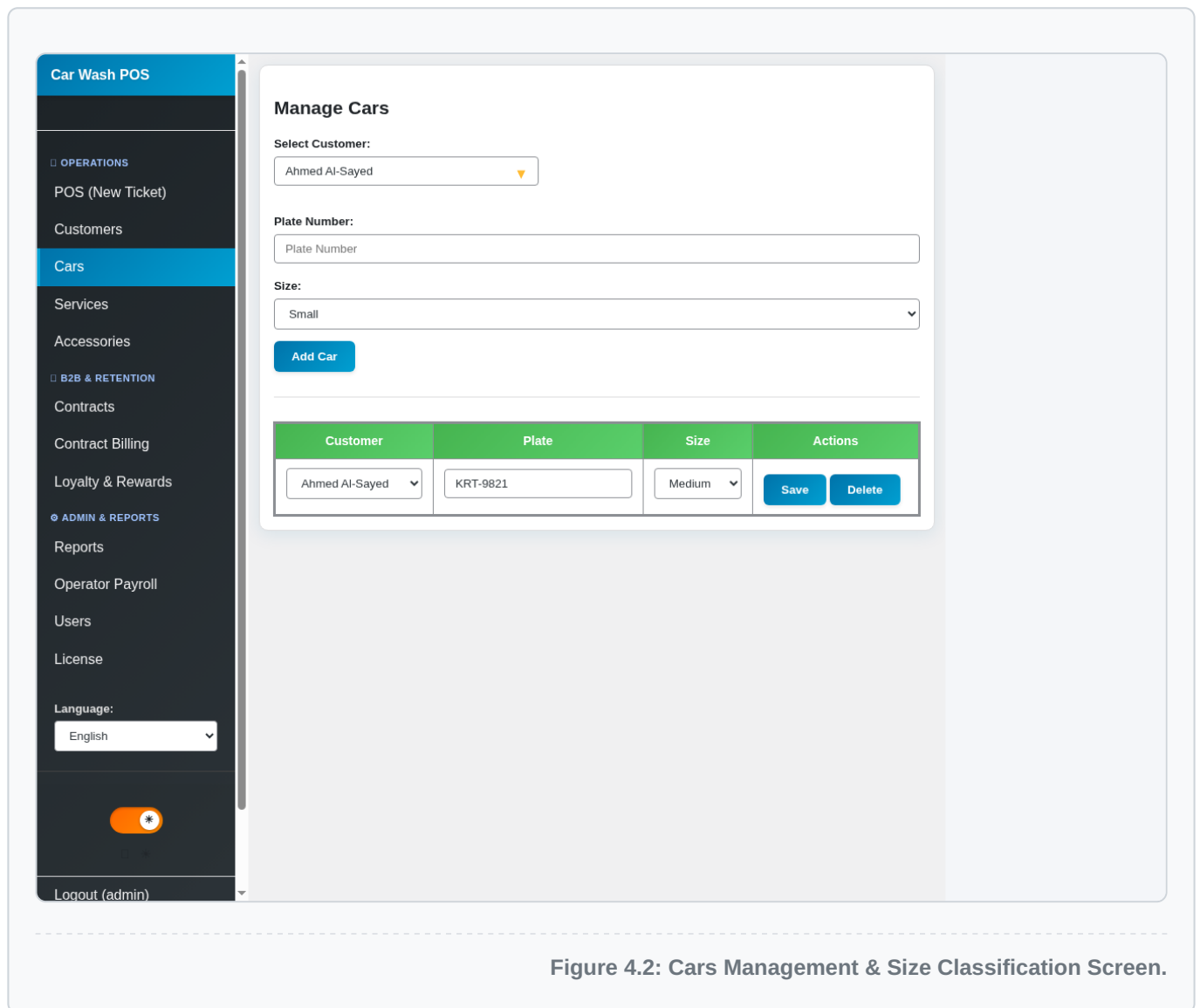
4.1 تسجيل وإدارة العملاء

- **إنشاء ملف العميل:** تسجيل الاسم الكامل (إلزامي)، رقم الهاتف (معرف فريد لا يتكرر)، والبريد الإلكتروني.
- **سجل العميل:** بالنقر على ملف العميل تظهر جميع السيارات المسجلة باسمه وإجمالي تذاكر الغسيل السابقة.

4.2 تسجيل سيارات العملاء

- **رقم اللوحة والحجم:** ترتبط كل سيارة بملف عميل وتحمل رقم لوحة فريد وحجماً محدداً (`Small` ، `Medium` ، `Large`).
- **أهمية الحجم في التسعير:** يحدد حجم السيارة السعر الافتراضي للخدمات؛ فالسيارات الصغيرة تُحاسب بسعر الفئة الأولى بينما تُحاسب السيارات الكبيرة بسعر الفئة الثالثة تلقائياً.





5. دليل الخدمات والإضافات (Catalog)

يحدد دليل الخدمات ([?page=services](#)) والإضافات ([?page=accessories](#)) قائمة أسعار المغسلة المقسمة بدقة حسب حجم المركبة.

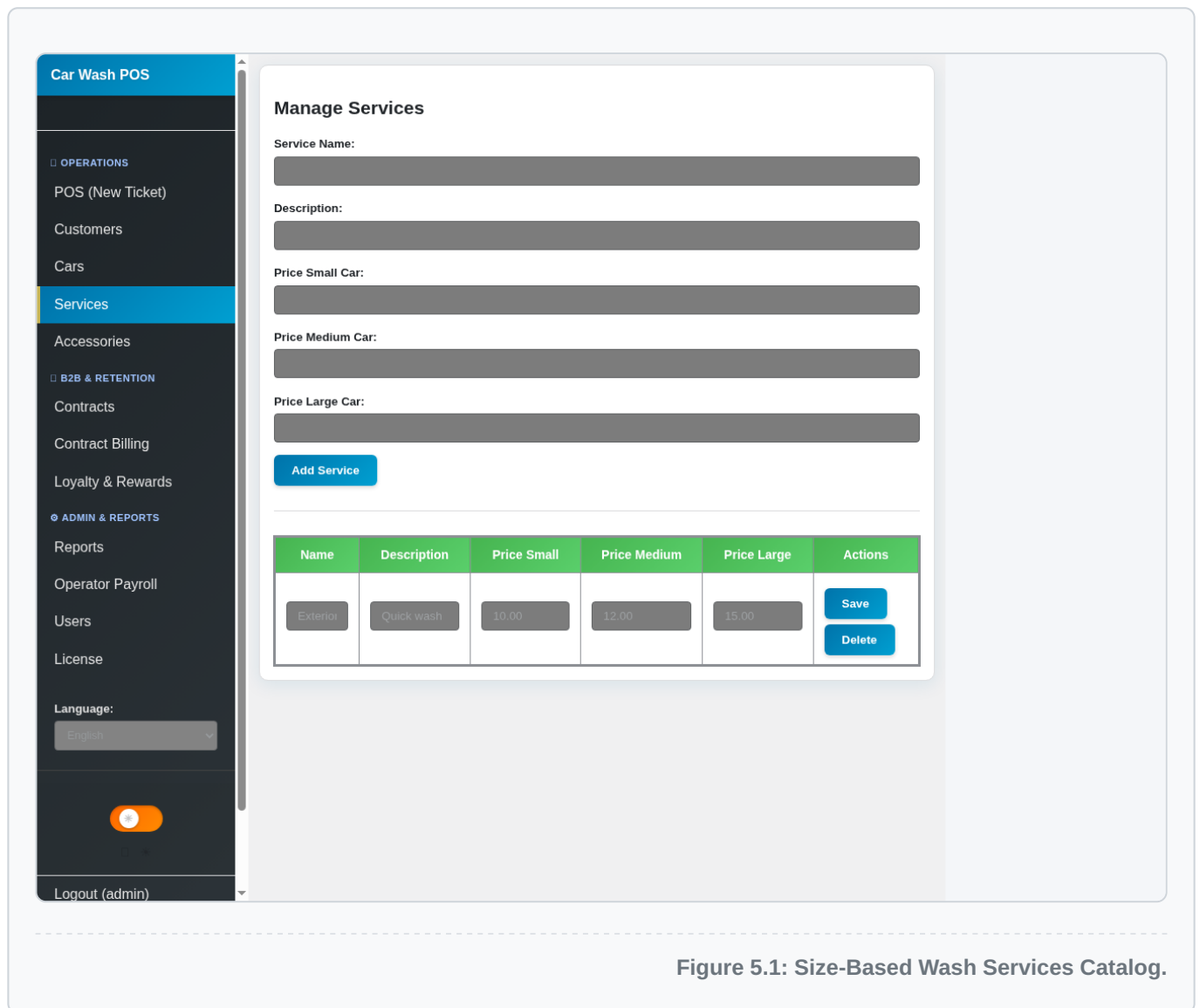
5.1 تسعير خدمات الغسيل حسب الحجم

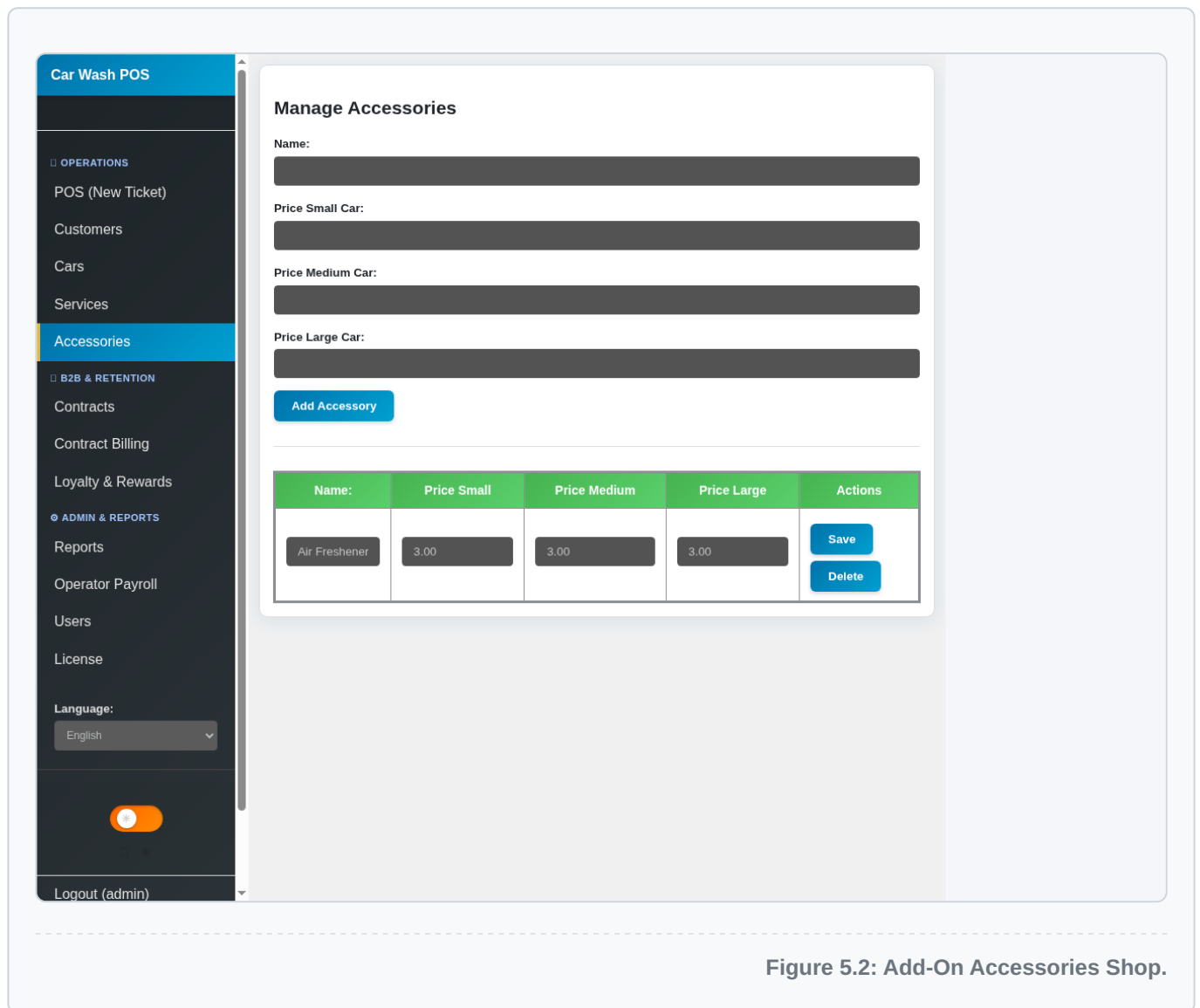
يتم تكوين كل خدمة (مثل غسيل خارجي، تلميع داخلي، غسيل بستم) بثلاثة أسعار أساسية:

- **سعر الصغيرة** Base Price Small (\$) — للسيارات المدمجة والسيدان الصغيرة.
- **سعر المتوسطة** Base Price Medium (\$) — لسيارات الدفع الرباعي المتوسطة والعائلية.
- **سعر الكبيرة** Base Price Large (\$) — لسيارات الدفع الرباعي الكبيرة والشاحنات والحافلات.

5.2 الإضافات السريعة (Accessories)

تتبع عناصر الإضافات (مثل منشفة مايكروفايبر، تلميع طبلون، معطر جو) نفس الهيكل السعري الثلاثي ويمكن إضافتها لأي تذكرة بنقرة واحدة.





6. عقود الشركات الموحدة والفواتير الشهرية (B2B Contracts)

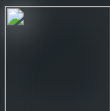
للعلماء التجاريين (مثل شركات سيارات الأجرة، مكاتب تأجير السيارات، أساطيل التوصيل، والجهات الحكومية)، يوفر النظام وحدة متكاملة لإدارة عقود الشركات والفواتير الدورية ([?page=contracts](#) & [?page=contract_billing](#)).

6.1 إعداد عقد تجاري للشركات

1. **إنشاء العقد:** ربط ملف العميل التجاري بعقد محدد بتاريخ بدء وتاريخ انتهاء ومدة تعاقدية بالشهور.
2. **إدراج أسطول السيارات:** تسجيل أرقام لوحات جميع سيارات الشركة ضمن العقد من شاشة سيارات العقد ([?page=contract_cars](#)).
3. **تحديد الأسعار التعاقدية المخفضة:** من شاشة خدمات العقد ([?page=contract_services](#)), يتم تحديد الأسعار التعاقدية الخاصة بالشركة (مثلاً السعر العادي للغسيل الخارجي هو \$12.00 لكن شركة الأجرة تحاسب بسعر 8.00\$).

6.2 إصدار تذاكر العقود وكشوفات الفواتير الشهرية

- **الإصدار المؤجل عند الكاشير:** عند دخول سيارة متعاقدة، يحدد الكاشير خيار "تذكرة عقد شركات"، فيطبق النظام السعر التعاقدى تلقائياً ويسجل التذكرة كغير مدفوعة ضمن شهر الحساب الجاري.
- **إصدار الفاتورة الشهرية:** بنهاية الشهر، يتم فتح شاشة **فواتير العقود** ([?page=contract_billing](#)) لعرض إجمالي المطالبات وتصدير فاتورة PDF رسمية (TCPDF) مفصلة بأرقام اللوحات والتاريخ والمبالغ للمطالبة بصدها.



OPERATIONS

POS (New Ticket)

Customers

Cars

Services

Accessories

B2B & RETENTION

Contracts

Contract Billing

Loyalty & Rewards

ADMIN & REPORTS

Reports

Operator Payroll

Users

License

Language:

English

Loyalty & Customer Rewards

Exchange Rate: 10 Points = \$1.00 Discount

Manage customer loyalty point balances and promotional discount periods.

ACTIVE LOYALTY MEMBERS
0

TOTAL POINTS ISSUED
0 pts

TOTAL EXCHANGE VALUE
\$0.00

Customer Loyalty Rewards Balances

Search customer or phone...

Customer Name	Phone	Registered Cars	Points Balance	Equivalent Value
Ahmed Al-Sayed	0912345678	1 cars	0 pts	\$0.00

Create Promotional Event

Event Name *

e.g. Double Rewards Wer

Start Date *

08/08

End Date *

08/11

Discount % (Max 50%) *

10

Scheduled Loyalty Promotions

Event Name	Start Date	End Date	Discount %	A
------------	------------	----------	------------	---

No promotional discount events scheduled.

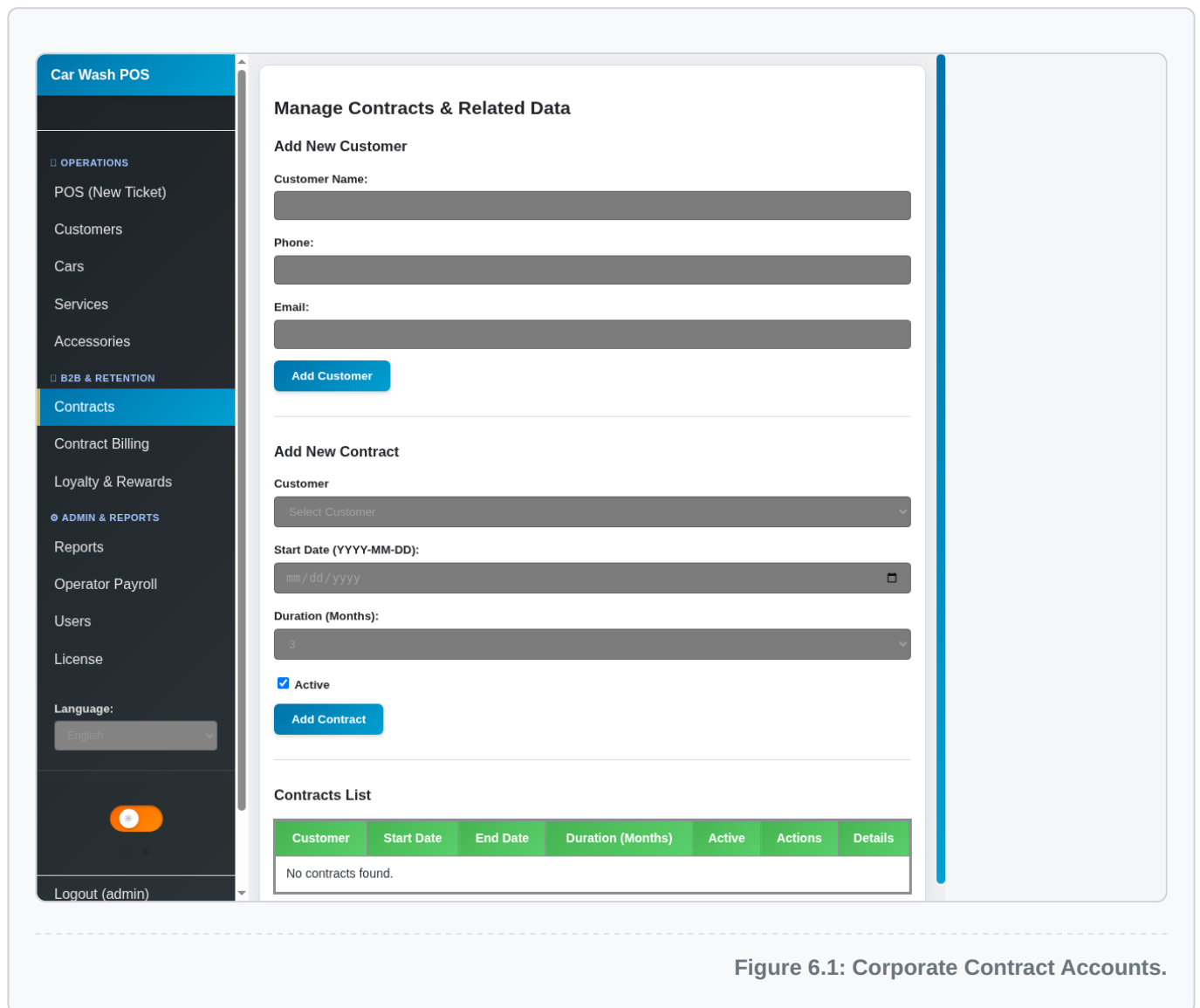


Figure 6.1: Corporate Contract Accounts.

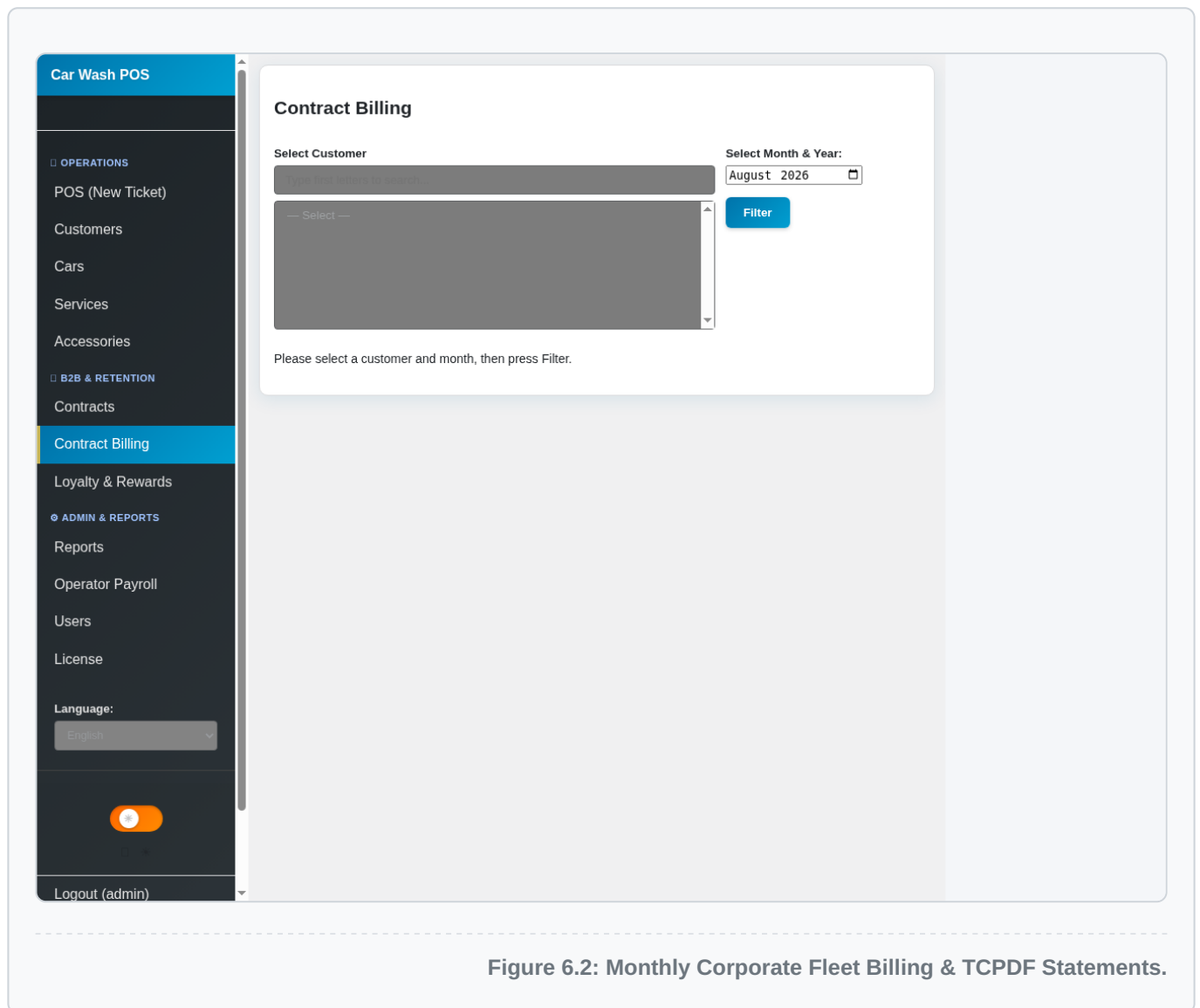


Figure 6.2: Monthly Corporate Fleet Billing & TCPDF Statements.

7. برنامج الولاء ومكافآت العملاء (Loyalty Dashboard)

يحل برنامج الولاء المطور ([?page=loyalty](#)) مكان أنظمة النقاط المعقدة عبر آلية منطقية وعادلة تضمن حفاظ العميل على نقاطه المكتسبة وتحفز استمراريته في المغسلة.

7.1 القواعد والمعادلات الأساسية للولاء

القاعدة / المعيار	معادلة النظام	مثال تطبيقي
معدل الاكتساب	10 نقاط تضاف عن كل عملية غسيل	غسيلة واحدة = 10+ نقاط
معدل الاستبدال	10 نقاط = \$1.00 خصم نقدي (\$0.10/ نقطة)	100 نقطة = \$10.00 خصم من الفاتورة
آلية الخصم عند الاستبدال	<code>points = GREATEST(0, points - redeemed)</code>	استبدال 40 نقطة من رصيد 100 يترك 60 نقطة قائمة في الرصيد

```
[ Loyalty & Customer Rewards Dashboard] Exchange Rate: 10 Points = $1.00
Discount Active Loyalty Members: 142    Total Points Issued: 4,820 pts    Total
Exchange Value: $482.00
-----
Customer Name Phone Registered Cars Points Balance Equivalent Value Quick Adjust
-----
Ahmed Al-Sayed 0912345678 2 cars 140 pts $14.00 [+10] [-10] [0] Khaled Mahmoud
0923456789 1 car 80 pts $8.00 [+10] [-10] [0]
-----
```

الشكل 7.1: شاشة إدارة برنامج الولاء موضحاً أرصدة العملاء والقيمة النقدية المكافئة وأزرار التعديل السريع.

7.2 إدارة أرصدة العملاء والعروض الترويجية

- **التعديل السريع للنقاط:** يمكن للمدير إضافة أو خصم نقاط يدوياً لأي عميل باستخدام أزرار +10، -10، أو 0 (تصفير).
- **فترات الخصم الترويجية:** إنشاء عروض ترويجية محددة بفترة زمنية وتاريخ انتهاء (مثل "أسبوع الخصم المضاعف") مع تحديد نسبة الخصم المئوية.



☐ OPERATIONS

POS (New Ticket)

Customers

Cars

Services

Accessories

☐ B2B & RETENTION

Contracts

Contract Billing

Loyalty & Rewards

⚙ ADMIN & REPORTS

Reports

Operator Payroll

Users

License

Language:

English



Warning: Undefined variable \$operators in /home/user/carwash4/public/views/payroll.php on line 56

Fatal error: Uncaught TypeError: count(): Argument #1 (\$value) must be of type Countable|array, null given in /home/user/carwash4/public/views/payroll.php:56 Stack trace: #0 /home/user/carwash4/public/index.php(267): require() #1 {main} thrown in /home/user/carwash4/public/views/payroll.php on line 56

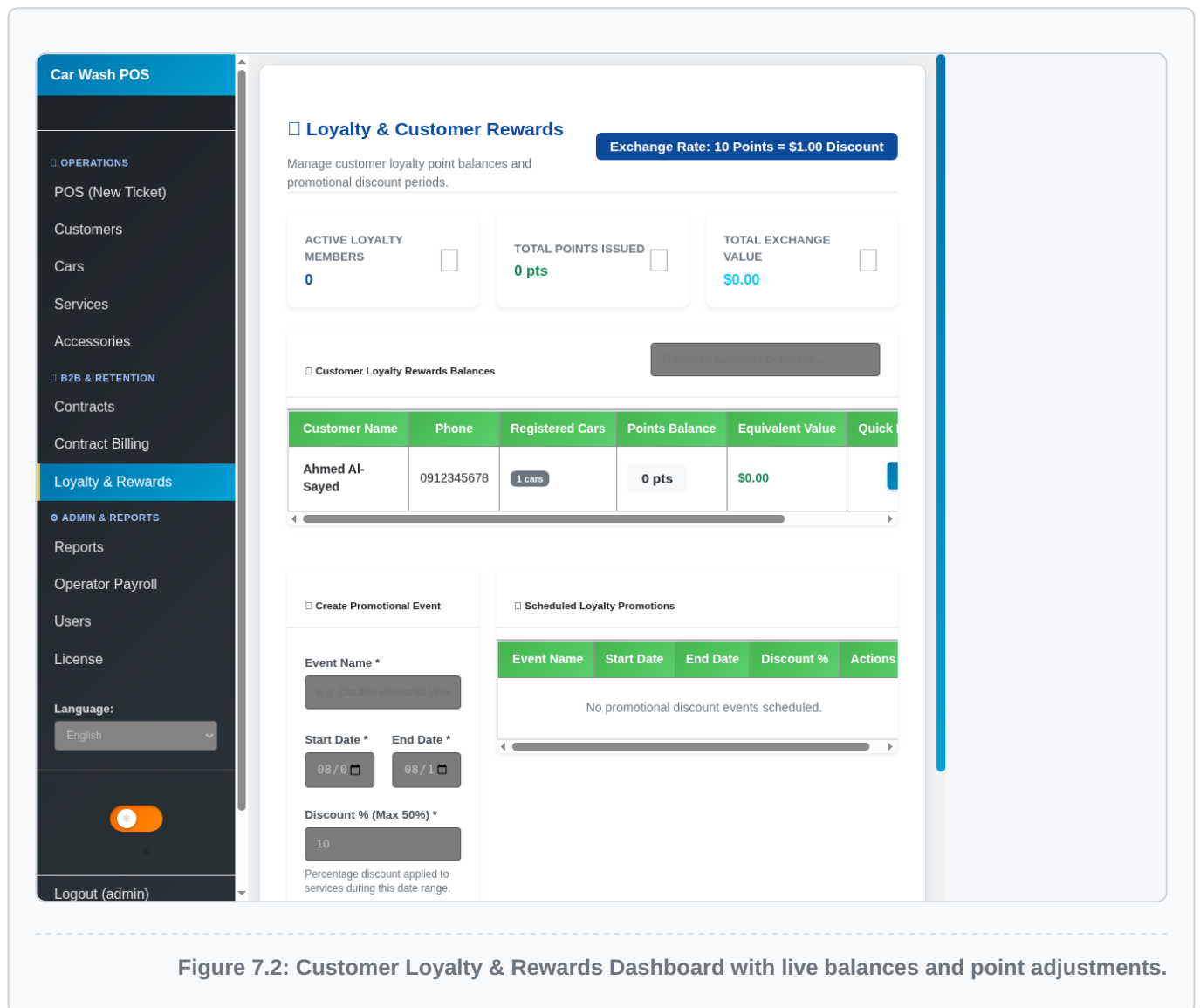


Figure 7.2: Customer Loyalty & Rewards Dashboard with live balances and point adjustments.

8. أنظمة أجور العمال وكشف الرواتب والعمولات

لتغطية مختلف نماذج تشغيل المغاسل (مغاسل العناية الخاصة، خطوط الغسيل المقسمة، أو الوردية السريعة)، يتيح النظام ثلاثة أنظمة رئيسية لاحتساب أجور وعمولات العمال يتم التحكم بها من شاشة **رواتب وعمولات العمال** ([?page=payroll](#)).

8.1 أنظمة العمل والعمولات الثلاثة

بطاقة اختيار نظام أجور العمال (Operator Payroll)

```
[ Shop Labor Mode] [ Mode 1: Solo Bay Operator (1 Ticket = 1 Worker) ▼ ] |
Mode 1: Solo Bay Operator (عامل واحد لكل سيارة) | | Mode 2: Multi-
Operator Split (تقسيم العمولة بين عدة عمال) | | Mode 3: Team Shift Pool
| (صندوق الوردية المشترك)
```

100% of ticket commission goes to the tagged operator.

الشكل 8.1: بطاقة اختيار نظام أجور العمال في شاشة رواتب العمال.

- **الوضع 1: عامل واحد لكل سيارة (Solo Bay Operator)** — مخصص لمغاسل التلميع والعناية حيث يتولى عامل واحد غسيل السيارة بالكامل وتُنسب كامل العمولة لرصيده.
- **الوضع 2: تقسيم العمولة بين عدة عمال (Multi-Operator Split)** — مخصص للمغاسل التي يُقسم فيها العمل (خارجي، داخلي، إطارات) حيث يمكن اختيار عدة عمال لتذكرة واحدة وتُقسم عمولة الغسيل بالتساوي بينهم.
- **الوضع 3: صندوق الوردية المشترك (Team Shift Pool)** — النموذج الأكثر شيوعاً في المغاسل السريعة؛ حيث لا يُربط عامل بتذكرة محددة، بل تُجمع عمولات جميع السيارات المغسولة خلال اليوم في صندوق مشترك وتُقسم بالتساوي على جميع العمال النشطين في الوردية.

8.2 نماذج رواتب الموظفين المرنة

من شاشة **إدارة المستخدمين** ([?page=users](#))، يتم تحديد نظام المكافآت لكل موظف (عامل غسيل، كاشير، محاسب، مدير فرع، مدير منطقة):

- **راتب ثابت فقط (Salary Only):** راتب شهري أو أسبوعي ثابت ([\\$base_salary](#)).
- **عمولة فقط (Commission Only):** عمولة محددة عن كل سيارة (مثلاً صغيرة = \$2.00، متوسطة = \$3.00، كبيرة = \$4.00).
- **مختلط (راتب + عمولة - Hybrid):** يحصل الموظف على راتب أساسي ثابت مضافاً إليه العمولات المكتسبة.

[Staff Payroll & Earnings Sheet (2026-08-01 to 2026-08-06)] [Print Payout Sheet]

Employee Name Role Pay Model Base Salary Total Washes Revenue Comm (\$) Total Payout

Tariq M. OPERATOR Hybrid \$300.00 32 \$384.00 \$96.00 \$396.00 Yasser K. OPERATOR Hybrid \$300.00 28 \$336.00 \$84.00 \$384.00 admin OWNER Salary \$800.00 — \$0.00 \$0.00 \$800.00

TOTALS \$1,400.00 60 \$720.00 \$180.00 \$1,580.00

الشكل 8.2: كشف رواتب الموظفين الشامل موضحاً الراتب الأساسي والعمولات وإجمالي المستحق.

Car Wash POS

OPERATIONS

POS (New Ticket)

Customers

Cars

Services

Accessories

B2B & RETENTION

Contracts

Contract Billing

Loyalty & Rewards

ADMIN & REPORTS

Reports

Operator Payroll

Users

License

Language: English

Logout (admin)

Operator Payroll & Commissions

Print Payout Sheet

Track labor operator wash counts, generated revenue, and commission payouts.

Shop Labor Mode

Mode 1: Solo Bay Operator (1 Ticket = 100% of ticket commission goes to the tagged operator.)

Start Date: 08/01/2026

End Date: 08/06/2026

Filter Payouts

Today This Week This Month

TOTAL BASE SALARIES

\$1,100.00

EARNED COMMISSIONS

\$

Warning: Undefined variable \$totalComm in /home/user/carwash4/public/views/payroll.php on line 155

Deprecated: number_format(): Passing null to parameter #1 (\$num) of type float is deprecated in /home/user/carwash4/public/views/payroll.php on line 155

0.00

TOTAL PAYROLL & PAYOUT DUE

\$1,100.00

Figure 8.3: Operator Payroll & Commission Sheet with Shop Labor Mode selector.

9. الإدارة والتقارير المالية (Reports)

يوفر قسم التقارير ([?page=reports](#)) للمالكين والمحاسبين رؤية شاملة لأداء المبيعات والخصومات وحالة الصناديق.

- **ملخص المبيعات اليومية:** عرض إجمالي السيارات المغسولة، الإيرادات الإجمالية، خصومات الولاء، وصافي المتحصلات النقدية والبنكية.
- **التقارير الأسبوعية والشهرية:** تتبع مسار الأعمال وتحديد أيام وساعات الذروة لضبط العمالة.
- **تصدير مستندات PDF الرسمية:** يمكن تصدير أي تقرير بنقرة واحدة إلى مستند PDF (TCPDF) منسق باحترافية مع شعار المغسلة وترويتها.

⚠ WARNING: LICENSE NO LICENSE INSTALLED! (No license installed) | ⏸ Automatic logout in 120 seconds. Please renew in Admin -> License.

OPERATIONS

POS (New Ticket)

Customers

Cars

Services

Accessories

B2B & RETENTION

Contracts

Contract Billing

Loyalty & Rewards

ADMIN & REPORTS

Reports

Operator Payroll

Users

License

Language:

English

License Management

Current License Status

Status:

EXPIRED / INVALID

License ID:

(None)

Product Code:

CARWASH_POS

Edition:

carwash (Single-Branch / 1 Location per License)

License Type:

none

Expires At:

Lifetime / ∞

Days Remaining:

No license installed

Machine Fingerprint:

0107747a

Provide this fingerprint when generating or renewing a license.

Reason / Details:

No license installed

Install or Update License Token

Paste your license token below to activate or renew Carwash POS.

License Token:

Paste license token here (e.g. eyJ2IjoxLCJpZCI6IkkxJQy6yMDI2LTAwMDAwMSIs...)

Install & Activate License

صفحة 23 من 32

نظام إدارة مغاسل السيارات (Haimoura POS) — دليل المستخدم الرسمي

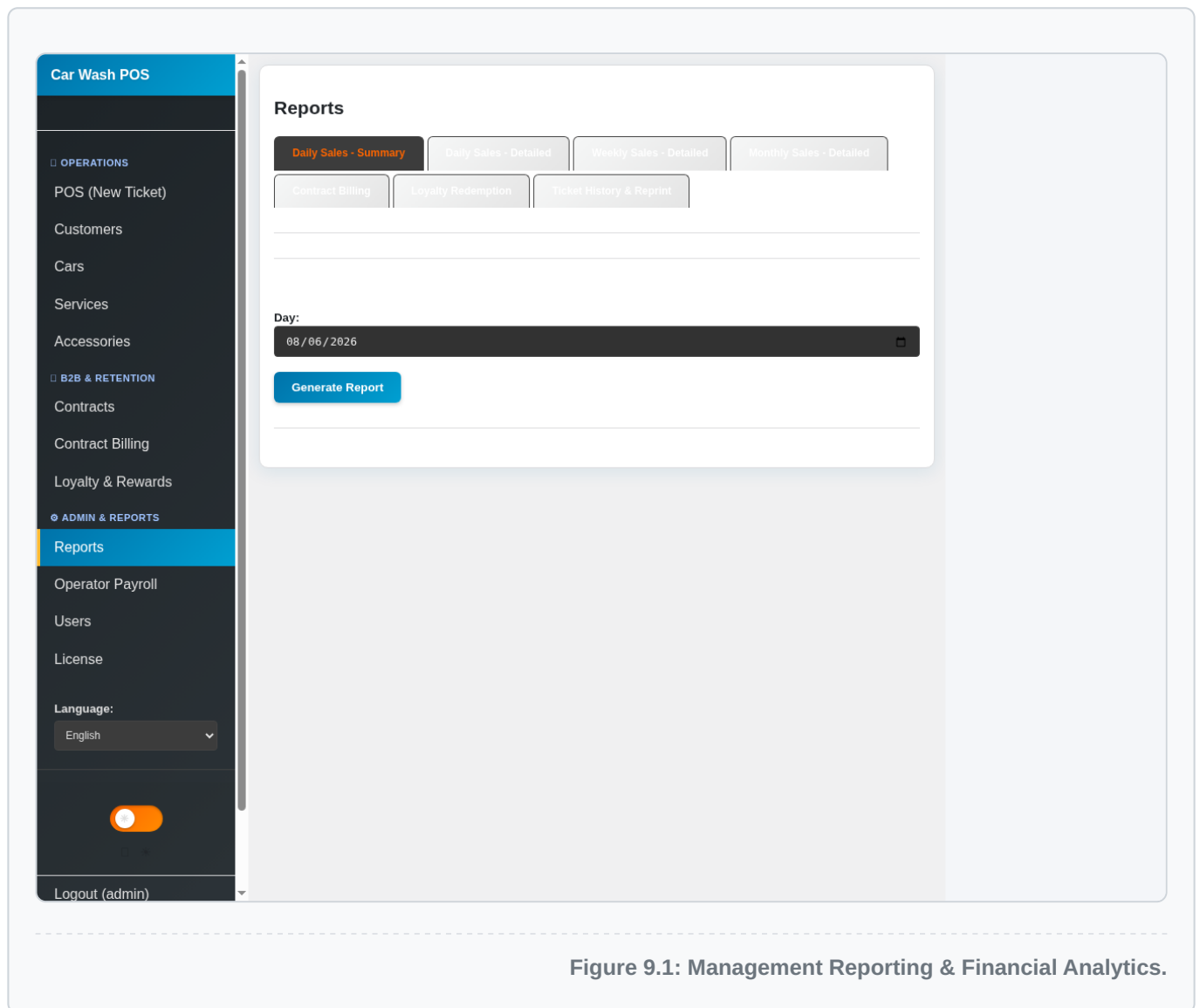


Figure 9.1: Management Reporting & Financial Analytics.

10. الصلاحيات وسياسة الترخيص والأمان بدون إنترنت

يطبق النظام صلاحيات صارمة حسب الدور الوظيفي مع نظام تحقق مشفر ومحلي للتراخيص.

10.1 الأدوار الوظيفية والصلاحيات

الدور الوظيفي	نطاق الصلاحيات والإشراف
المالك / مدير المنطقة (Owner / Regional Manager)	صلاحيات كاملة 100% على جميع الوحدات والرواتب والتراخيص وجميع الفروع.
مدير الفرع (Branch Admin)	إدارة تشغيلية كاملة (نقطة البيع، العملاء، السيارات، الخدمات، العقود، التقارير) لفرعه المحدد فقط.
الكاشير (Cashier)	إصدار تذاكر الغسيل، البحث عن العملاء والسيارات، وتسجيل المشتركين الجدد.
المحاسب (Accountant)	الوصول إلى تقارير العقود، الفواتير، ومطابقة الصناديق وكشوفات الرواتب.
عامل الغسيل (Operator)	حساب عامل لتسجيل عدد السيارات المغسولة واحتساب العمولات.

10.2 ترخيص Ed25519 وسياسة الترخيص لكل فرع

يعتمد النظام على حزمة Haimoura Licensing SDK للتحقق المشفر (Ed25519) من التراخيص محلياً دون الحاجة لاتصال بالإنترنت، حيث يتم ضبط المفتاح العام عبر ثابت `LIC_VENDOR_PUBKEY_HEX` في `config/config.php`.

سياسة الترخيص لكل فرع (Per-Branch Licensing):

تُصدر جميع تراخيص النظام بصرامة لكل فرع / موقع مستقل (1 ترخيص = 1 فرع / موقع). الفروع الإضافية أو المواقع المنفصلة تتطلب شراء تراخيص خاصة بها.

10.3 الحماية عند انتهاء الترخيص (الشريط الأحمر وتسجيل الخروج)

عند انتهاء صلاحية الترخيص أو فترة السماح، يفعل النظام مستويين من الحماية التلقائية:

- شريط التنبيه الأحمر العلوي:** يظهر شريط أحمر ثابت أعلى جميع الشاشات (بما فيها شاشة الدخول) يوضح عدد الأيام المنقضية منذ انتهاء الترخيص.
- تسجيل الخروج التلقائي بعد دقيقتين (120 ثانية):** عند دخول المدير أو الموظف مع وجود ترخيص منتهٍ، يبدأ عداد تنازلي لمدة 120 ثانية قبل إنهاء الجلسة تلقائياً وتحويل المستخدم إلى `login.php?expired_logout=1`. يمكن للمدير إدخال ترخيص جديد من شاشة الإدارة ← الترخيص خلال نافذة الـ 120 ثانية لاستعادة النشاط الفوري.

⚠ WARNING: LICENSE EXPIRED 30 DAYS AGO! (The license expired 30 days ago. Renewal is mandatory.) | Automatic logout in 114 seconds. Please renew in Admin -> License.

الشكل 10.1: شريط التنبيه الأحمر العلوي والعداد التنازلي التلقائي لمدة 120 ثانية.



This site can't be reached

127.0.0.1 refused to connect.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_REFUSED

Details

Reload

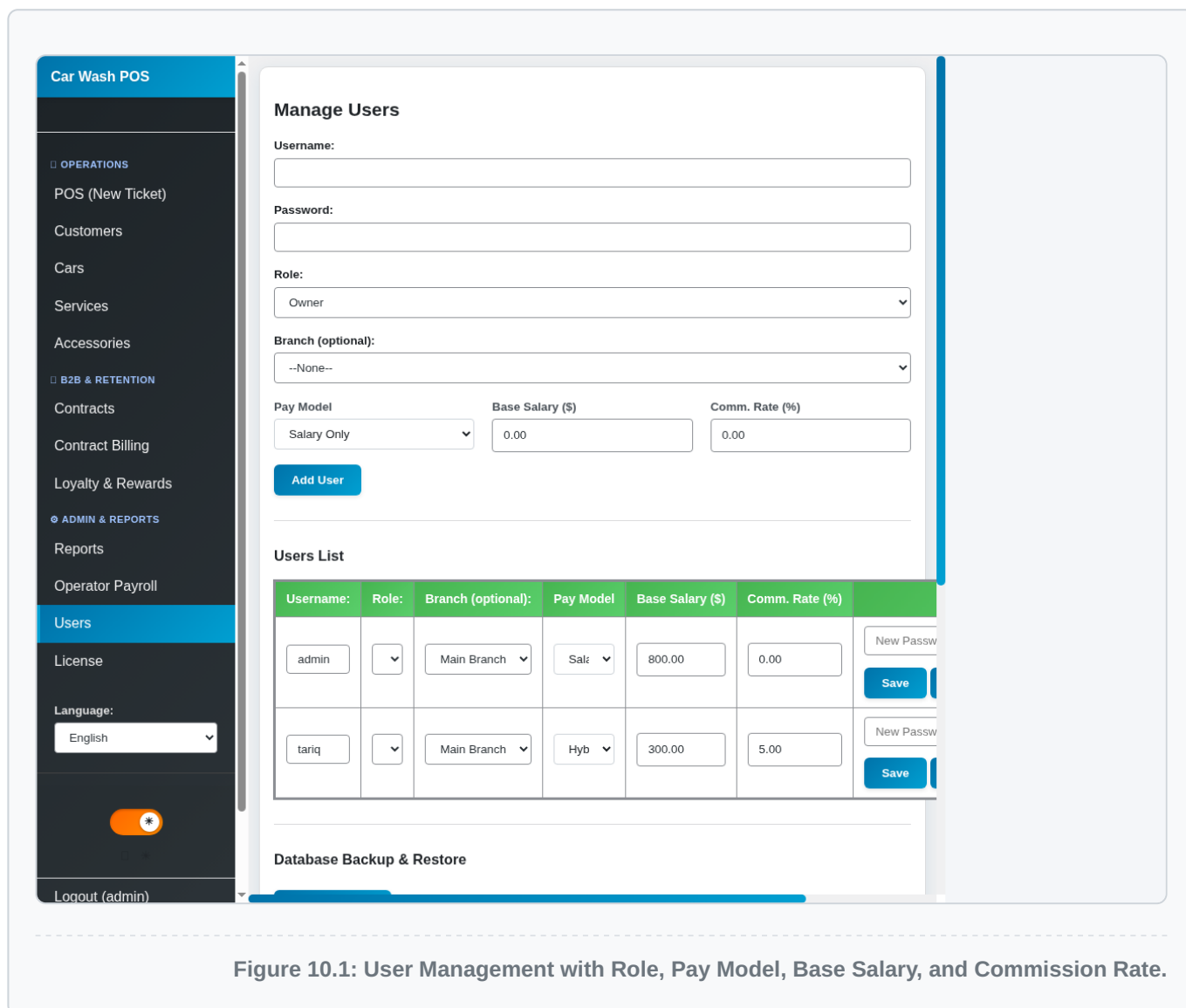


Figure 10.1: User Management with Role, Pay Model, Base Salary, and Commission Rate.

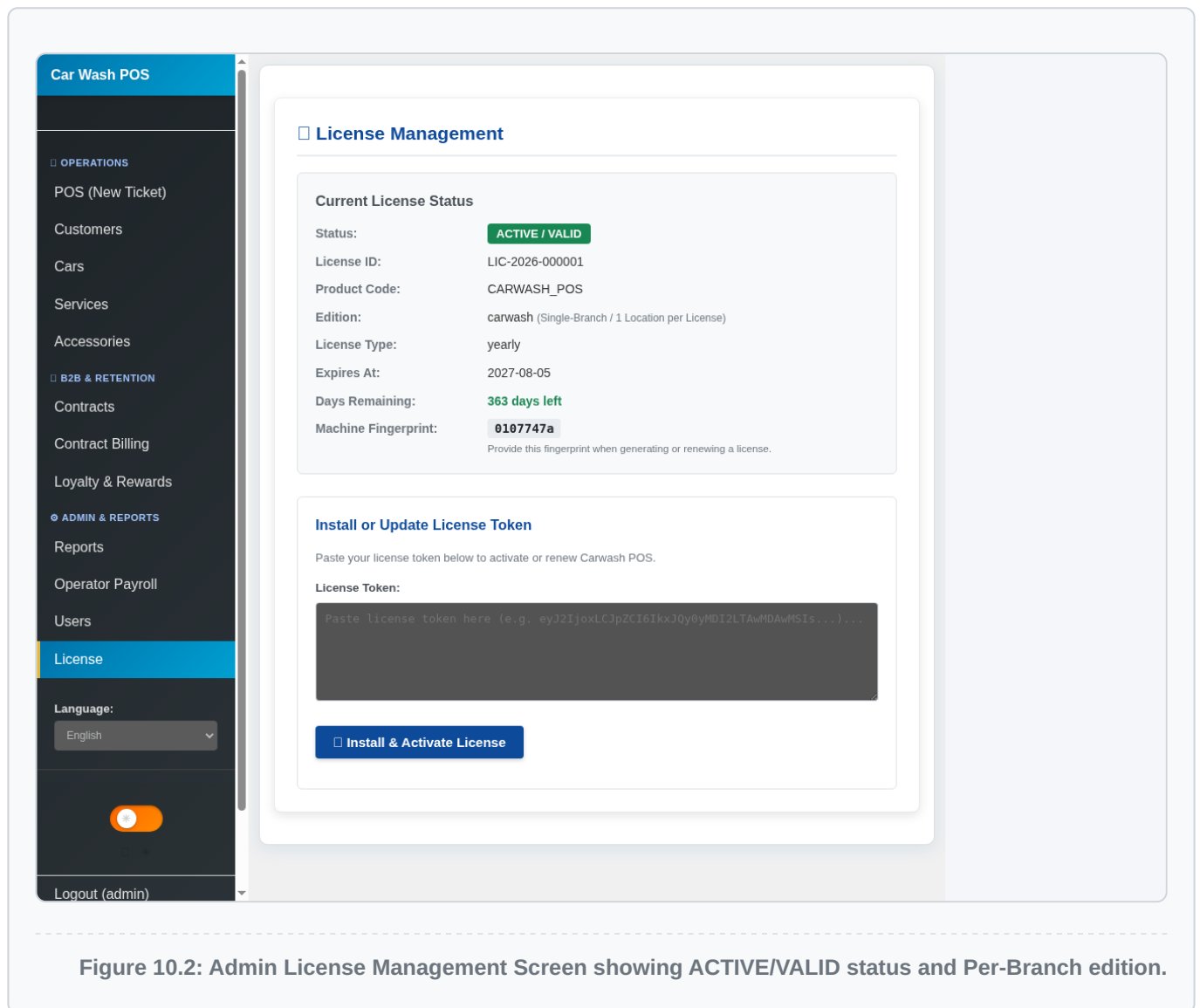


Figure 10.2: Admin License Management Screen showing ACTIVE/VALID status and Per-Branch edition.

11. منظومة الفروع المتعددة (الإصدار 5.0.0 Edge-to-Cloud & HQ Tower)

ملحوظة: هذا الفصل الأخير مخصص حصرياً للشركات التي تدبر فروعاً متعددة باستخدام الإصدار 5.0.0؛ ويمكن لمستخدمي الإصدار المستقل v4.0.4 تجاوز هذا الفصل.

يفصل الإصدار 5.0.0 بين نظام التشغيل المحلي في الفرع (`carwash5.zip`) ومركز التقارير السحابي التابع للإدارة العامة (`carwash5-HQ.zip`):

11.1 معمارية الاتصال السحابي (Edge-to-Cloud Hub & Spoke)

لضمان عدم تعطل العمليات أثناء انقطاع الإنترنت، يعمل الفرع محلياً على `localhost` بدون إنترنت، ويقوم محرك المزامنة (`HQSyncClient.php`) بالاتصال تلقائياً كل 5 دقائق برابط `CARWASH_HQ_URLBASE` في الخلفية:

- **إرسال البيانات (sync_push):** رفع تذاكر الغسيل المغلقة، إغلاق الصناديق، وسجلات العملاء الجدد إلى المركز الرئيسي.
- **استقبال التحديثات (sync_pull):** استلام تحديثات الأسعار والخدمات وعقود الشركات وعروض الولاء من الخادم الرئيسي وتطبيقها تلقائياً على قاعدة البيانات المحلية MySQL.

11.2 محرك منع تضارب المعرفات (Composite Deduplication)

لمنع تضارب معرفات التذاكر عند قيام فرعين بإنشاء تذكرة رقم #1001 في نفس الدقيقة دون إنترنت، يميز مركز التحكم السحابي جميع السجلات باستخدام مفتاح مركب (`branch_code, local_id`)؛ فتصبح تذكرة الفرع الأول `BR01-1001` وتذكرة الفرع الثاني `BR02-1001`.

11.3 ميزات مركز التحكم الرئيسي (HQ Control Tower)

1. مبدل نطاق الفروع (Branch Scope Switcher)

في الترويسة العلوية لمركز التحكم السحابي، يمكن للمديرين التبديل بين **الإدارة العامة (جميع الفروع)** لعرض الأرقام المجمعة، أو الدخول لتقرير فرع محدد (مثل `BR-01 Downtown` ، `BR-02 Northside`).

2. بطاقة الأرباح والخسائر (Financial Debit / Credit Net P&L Summary)

يعرض مركز التحكم بطاقة مالية متكاملة لجميع الفروع المتصلة:

- **إجمالي الإيرادات (الرصيد الدائن Credits / Sales)** — إجمالي مبيعات التذاكر المجمعة.
- **إجمالي الرواتب والعمولات (الرصيد المدين Debits / Expenses)** — إجمالي رواتب وعمولات العمال المستحقة.

- **صافي الربحية (Net P&L)** — يُحسب فوراً عبر المعادلة **إجمالي الإيرادات - إجمالي الرواتب والعمولات** لبيان ربحية الشركة أو الفرع بوضوح.

[▲ carwash5(HQ) – Executive Cloud Report Farm] Branch Scope: [Company-Wide Consolidated HQ ▼] Connected Branches: 3 ● All Online Today's Washes: 184 cars Consolidated Revenue: \$4,280.00

Total Gross Revenue (Credits): \$4,280.00 Total Payroll & Comm (Debits): \$1,580.00 Net P&L: +\$2,700.00
=====

الشكل 11.1: ملخص الأرباح والخسائر (Debit/Credit Net P&L) في مركز التحكم الرئيسي.

3. مدير طابور التحديثات السحابي (HQ Push & Sync Queue Manager)

يمكن لمدير الإدارة العامة إرسال تحديثات الأسعار، عقود الشركات الجديدة، أو عروض الولاء إلى الفروع. بتحديد الفرع المستهدف، ونوع التحديث (تحديث أسعار، عقد شركات، أو عرض ولائي)، وعنوانه، يتم حفظ التحديث في طابور `data/push_queue.json` ليتم تسليمه تلقائياً فور اتصال الفرع، مع تحديث حالة الوصول إلى `Delivered (timestamp)`.

4. بطاقة تقييم كفاءة العمال الموزونة (Weighted SBT Analysis)

لضمان العدالة وتجنب ظلم عمال التلميع الداخلي مقارنة بعمال خط الغسيل السريع، يقيم مركز التحكم العمال باستخدام **ساعات العمل القياسية الموزونة (SBT)**:

- **غسيل خارجي سريع (سيارة صغيرة)** — الساعات القياسية الموزونة: **12 دقيقة (1.0x Weight)**.
- **غسيل شامل + تنظيف داخلي** — الساعات القياسية الموزونة: **35 دقيقة (3.0x Weight)**.
- **تلميع وعناية شاملة** — الساعات القياسية الموزونة: **75 دقيقة (6.25x Weight)**.

تقارن البطاقة بين **ساعات العمل القياسية المنجزة وساعات الوردية الفعلية**؛ فالعامل الذي ينجز 6 سيارات تلميع (7.5 ساعات قياسية خلال وردية 7 ساعات) يُسجل بكفاءة **107% Above Benchmark**—وهي نفس كفاءة عامل الغسيل السريع الذي أنجز 32 سيارة خارجية. أما الورديات التي تتجاوز كفاءتها 115% فتحدد كـ **Overloaded Shift Bottlenecks** وتتطلب تعيين عامل مساعد للوردية.

[Advanced Operator Efficiency Scorecard (Weighted SBT Analysis)]

Operator Name Branch Primary Role Cars Earned Hrs Shift Hrs Efficiency HQ
Recommendation

Tariq M. BR-01 Downtown Exterior Express Line 32 6.4 hrs 6.0 hrs 107% Optimal
volume speed Yasser K. BR-01 Downtown Interior Detailing 6 7.5 hrs 7.0 hrs 107%
Top detailing perf. Ahmed S. BR-02 Northside Exterior Express Line 38 7.6 hrs
6.5 hrs 117% [WARN] ⚠ Assign assistant Khalid R. BR-03 Airport Wheel Polish &
Vacuum 11 2.8 hrs 6.5 hrs 43% [ALERT] ⚠ Underperforming
=====

الشكل 11.2: بطاقة كفاءة العمال الموزونة في مركز التحكم الرئيسي لتحديد الأداء المتميز والاختناقات التشغيلية.

5. فواتير عقود الشركات الموحدة (Consolidated Fleet Billing)

تتيح منظومة الفروع لسيارات أساطيل الشركات (مثل DHL Express، تكسي المطار) غسيل سياراتها في أي فرع. يجمع مركز التحكم جميع التذاكر من **BR-01** ، **BR-02** ، و **BR-03** في فاتورة شهرية موحدة تسدد للإدارة العامة، مع خيار " إرسال الفاتورة بالبريد الإلكتروني " بنقرة واحدة.

نهاية دليل المستخدم الرسمي

للحصول على الدعم الفني، تجديد تراخيص الفروع، أو الربط المخصص، يُرجى التواصل مع فريق دعم
على الرقم +201509088752 Haimoura



This site can't be reached

127.0.0.1 refused to connect.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_REFUSED

Details

Reload

Figure 11.3: carwash5(HQ) Cloud Executive Report Farm, Push Queue Tower, and Weighted SBT Operator Scorecard.