



APARTMENT HOTEL OS

دليل البدء السريع

من الصفر إلى أول نزيل مُسكَّن في نحو عشر دقائق — التثبيت وأول دخول وسير
العمل اليومي وضبط المال.

الإصدار 0.4.3 · أكتوبر 2026

الطبعة العربية

المحتويات

1	التثبيت في خمس دقائق.....	3
2	أول تسجيل دخول لك.....	5
3	أين يوجد كل شيء.....	6
4	سير العمل اليومي في ست حركات.....	7
5	ضبط المال بسرعة.....	8
6	نصائح احترافية.....	9
7	إذا تعطل شيء.....	10

1 التثبيت في خمس دقائق

جهاز ويندوز (XAMPP) — الإعداد المعتاد للفندق

1. ثبّت **XAMPP** (من apachefriends.org) بالإعدادات الافتراضية.
2. فك ضغط ملف الإصدار في أي مكان. وشغّل **INSTALL-TO-XAMPP.bat-1** — ينسخ النظام إلى `C:\xampp\htdocs\apartment-hotel-os`.
3. في **XAMPP Control Panel**: اضغط **Start** لـ Apache و **Start** لـ MySQL.
4. اضغط أي زر في نافذة المثبّت ← يفتح المتصفح على `http://localhost/apartment-hotel-os/` ويظهر **المثبّت وحده**.
5. اترك الافتراضات (root دون كلمة مرور)، اختر **بيانات تجريبية** للاستكشاف أو **تثبيت نظيف** للاستخدام الفعلي ← **التثبيت الآن**.
6. في صفحة النجاح اضغط **حذف install.php** ثم **فتح النظام**. انتهى.

استضافة مشتركة (cPanel) — لعرض تجريبي على الويب

1. cPanel ← **MySQL® Databases**: أنشئ قاعدة بيانات فارغة جديدة + مستخدماً، واربطهما بصلاحيات **ALL PRIVILEGES**.
2. ارفع ملف zip إلى `public_html` وفك ضغطه هناك (**Extract**) — فملفات `.htaccess` المخفية تُضمّن حينها تلقائياً.
3. افتح `https://YOUR-DOMAIN/apartment-hotel-os/` ← يظهر المثبّت ← اختر **استضافة مشتركة / cPanel**، المضيف `localhost`، واسم القاعدة والمستخدم بالبادئة كما هما في cPanel ← **التثبيت الآن** ← احذف المثبّت.

مُثَبَّت Apartment Hotel OS — نظام إدارة الشقق الفندقية

إعداد للمرة واحدة — XAMPP/Laragon/VPS أو استضافة مشتركة cPanel · One-time setup for local or shared hosting

فحص البيئة — Environment check

- PHP ≥ 8.1 (8.4.26) ✓
- PDO MySQL extension (pdo_mysql) ✓
- mbstring extension ✓
- app/ folder writable (config + lock) ✓
- database/schema.sql readable ✓

نوع الاستضافة أولاً — ?First: where are you installing

☐ **استضافة مشتركة — Shared hosting / cPanel**

القاعدة والمستخدم موجودان مسبقاً من cPanel. المُثَبَّت سيتصل بهما فقط ولن يحاول أبداً إنشاء مستخدم. Database + user already created in cPanel; no CREATE USER attempted

☒ **جهازي / XAMPP / Laragon / VPS**

عندي صلاحيات مدير MariaDB (root). المُثَبَّت سيُنشئ القاعدة + مستخدم التطبيق تلقائياً. Local computer or .server where you have MariaDB root/admin

Local mode: below, the MariaDB admin (usually root) creates the database and a dedicated app user for you
 — في الوضع المحلي يُنشئ المُثَبَّت القاعدة والمستخدم تلقائياً.

قاعدة البيانات — Database (MySQL/MariaDB)

المنفذ / Port	الخادم / Host (shared hosting: usually localhost)
3306	localhost
اسم المنشأة / Property name (اختياري)	اسم قاعدة البيانات / Database name (سيتُشأ إن لم توجد — Will be created)
شقق الشروق الفندقية	apartment_hotel_os
Admin password (local only — XAMPP كلمة مرور المدير / default: empty)	مستخدم مدير — MariaDB / MySQL admin user (local only — XAMPP default: root)
	root

يفتح المُثَبَّت تلقائياً عند أول تشغيل — لا عنوان خاص لتذكره.

نصيحة: الأجهزة الأخرى على واي فاي/شبكة الفندق تفتح فقط `http://SERVER-IP/apartment-hotel-os/` في متصفح — لا شيء يُثَبَّت عليها. وكل عنوان بالداخل نظيف (`/dashboard` ، `/module/units` ...); وإن حُمِلت صفحة يوماً بلا تنسيق، افتح عنوان `/public/` مرة واحدة فيصلح النظام قواعد روابطه بنفسه.

2 أول تسجيل دخول لك

اسم المستخدم	كلمة المرور (تجريبية)	جرب بها
owner	Owner@2026	كل شيء بما فيه المستخدمون والإعدادات
reception	Reception@2026	الحجوزات والوصول/المغادرة واستلام المدفوعات
accountant	Account@2026	التقارير والمحاسبة والرواتب والتدقيق الليلي
house	House@2026	لوحة التنظيف من هاتف



Apartment Hotel OS

النظام الرئيسي على شبكة الفنادق المحلية - سطح المكتب هو المصدر الوحيد للحقيقة

اسم المستخدم

كلمة المرور

دخول

Demo after seeding: owner / owner@2026

English

صفحة تسجيل الدخول. الشريط العلوي بعد الدخول: الوضع الليلي، ومبدّل اللغة (عربية ← إنجليزية مع انقلاب الاتجاه كاملاً)، واسمك، وتسجيل الخروج.

مهم: نشر فعلي؟ غيّر/احذف كلمات المرور التجريبية فوراً (الإدارة ← المستخدمين)، واضبط اسم فندقك وعملته (الإدارة ← بيانات المنشأة)، وانسخ قاعدة البيانات احتياطياً يومياً (Export ← phpMyAdmin). ويغطي الدليل الكامل في الفصلين 16-17 الأمن والنسخ الاحتياطي بعمق.

3 أين يوجد كل شيء

شقق الشروق الفندقية
النظام الرئيسي على شبكة الفندق المحلية - سطح المكتب هو المصدر الوحيد للحقيقة

تسجيل الخروج Demo Owner - owner English ليلى

التشغيل

لوحة التحكم

تقويم الإشغال

لوحة النظافة

الشقق

الحجوزات

النزلاء

الشركات

خطط الأسعار

عقود الإقامة الطويلة

المهام

العمال والموظفون

الأصول والأجهزة

الصيانة الدورية

المفقودات

المالية

الموظفون

المحاسبة

الإدارة

لوحة التحكم

2026-10-20 · شقق الشروق الفندقية

دخول اليوم
SDG 115,000.00

مغادرون اليوم
1

قادمون اليوم
1

الإشغال
10%
10 / 1

مهام مفتوحة
2

أرصدة مستحقة
SDG 545,000.00

صافي اليوم
SDG 96,500.00

مصرفات اليوم
SDG 18,500.00

عقود الإقامة الطويلة
1
الفترة القادمة

تنظيف مطلوب
1

صيانة مستحقة
2

مخزون منخفض
1

التقارير

تدقيق وإغلاق اليوم

لوحة النظافة

تقويم الإشغال

الشقق

7 مناحة
1 مشغولة
1 تحتاج تنظيف
0 جاري التنظيف
0 فحص المشرف
0 جاهزة
1 صيانة
0 محجوبة

قادمون اليوم / مغادرون اليوم

التريل	الشفرة	الحالة
Sara	101	مؤكد
Khalid	104	تم الوصول

لوحة التحكم: الإشغال والقادمون/المغادرون ومال اليوم وعدّادات الانتباه (مهام مفتوحة، مخزون منخفض، تنظيف مطلوب).

مجموعة القائمة	اذهب إليها من أجل
التشغيل	لوحة التحكم · تقويم الإشغال · لوحة التنظيف · الشقق · الحجوزات · النزلاء · الشركات · خطط الأسعار · عقود الإقامة الطويلة · المهام · الأصول والصيانة · المفقودات
المالية	المدفوعات والإيصالات · رسوم الفواتير · بنود الخدمات · المصروفات · وريديات الصندوق · التقارير · المخزون والمشتريات
الموظفون	الموظفون · الحضور · الرواتب
المحاسبة	التدقيق الليلي · ميزان المراجعة · دليل الحسابات · القيود · البنوك
الإدارة	المستخدمون والأدوار · بيانات المنشأة · سجل التدقيق · الإضافات

تعمل كل شاشة قائمة بنفس الطريقة: **بحث** يصقي، و **+** إضافة ينشئ، و **تعديل/حذف** على كل سطر، و* تعلّم الحقول الإلزامية، وللشقق أيضاً عرضاً **بطاقات/جدول**. تعلّم شاشة واحدة — فقد تعلّمت ثلاثين.

4 سير العمل اليومي في ست حركات

1. **احجز — + حجز جديد** : الشقة ← النزيل (اختر موجوداً أو اكتب الاسم/الهاتف فيُنشأ عنك) ← التواريخ ← السعر/العربون ← احفظ. وانظر **التقويم** أولاً إن لم تكن متأكداً مما هو شاغر.
2. **سكّن** — ابحث عن الحجز (رقم الهاتف هو الأسرع)، تحقق من الهوية، اضغط **تسجيل الوصول**. تصبح الشقة مشغولة وتُفتح الفاتورة.
3. **اشحن وحصل** — في **الفاتورة**: **+ إضافة رسم** للإضافات (إفطار، غسيل...)، و **+ تسجيل دفعة** للمال الداخل (المبلغ والنوع والوسيلة والمرجع). الرصيد ظاهر دائماً؛ حصل العربون الآن لا عند المغادرة.
4. **نظّف** — بعد المغادرة تهبط الوحدة في «تحتاج تنظيف» على **لوحة التنظيف**: حرّكها جارٍ التنظيف ← فحص المشرف ← جاهزة مع تقدم العمل. ويراها الاستقبال تصبح متاحة لحظياً.
5. **غادر** — رصيد فاتورة إلى صفر (أو على حساب الشركة)، اطبع الفاتورة/الإيصال، اضغط **تسجيل المغادرة**.
6. **أغلق اليوم** — أغلق **وردية صندوق** (النقد المعدود)، ثم **التدقيق الليلي**: إنشاء ← إخلاء قائمة التحقق ← تعليم عدم الحضور اختيارياً ← **إتمام التدقيق**. دقيقتان، كل ليلة.

شقق الشروق الفندقية
النظام الرئيسي على شبكة الفندق المحلية · سطح المكتب هو المصدر الوحيد للحقيقة

تسجيل الخروج
Demo Owner · owner
English
لبي

طباعة
شقق الشروق الفندقية

الحجوزات 1#

النزيل Maya	الشقة 102	الوصول 2026-10-19
المغادرة 2026-10-22	سعر الليلة SDG 65,000.00	الخصم SDG 0.00
إجمالي الإقامة SDG 195,000.00	إضافات وخدمات SDG 10,000.00	الإجمالي العام SDG 205,000.00
المدفوع SDG 65,000.00	المنقبى SDG 140,000.00	التأمين SDG 0.00

+ تسجيل دفعة
+ إضافة بند للفاتورة

إضافات وخدمات

تاريخ الفيد	الوصف	الكمية	سعر الوحدة	الإجمالي
2026-10-19	Breakfast × 2	2.00	SDG 5,000.00	SDG 10,000.00

المدفوعات

وقت الدفع	النوع	طريقة الدفع	المرجع	المبلغ
01:05:29 2026-10-20	دفعة	Cash	RCPT-1001	SDG 65,000.00

قاعدة العمل
التعديل يتم فقط أثناء الاتصال بشبكة
الفندق وقاعدة بيانات سطح المكتب.
خارج الشبكة: عرض اندكيز فقط.

الفاتورة هي مسرح المال: إجمالي الغرفة + الإضافات = الإجمالي العام؛ المدفوعات تنقص الرصيد؛ والعربونات تُتبع منفصلة.

5 ضبط المال بسرعة

- **ورديات الصندوق** (المالية): افتح بعهدة معدودة عند بدء المناوبة؛ وأغلق بنقد معدود — ويجب أن يكون الفرق صفرًا أو مفسرًا قبل التسليم.
- **التقارير** (المالية): اختر من/إلى ← الدخل والمصروفات والصافي والدخل بحسب الوسيلة (طابق مع البنك) والمصروفات بحسب الفئة ودخل كل شقة والأرصدة المستحقة. وزر **تصدير** ينزل CSV جاهزاً لأكسل.
- **الإيصالات**: المالية ← المدفوعات ← إجراء الإيصال على أي سطر دفعة يطبع إيصالاً نظيفاً للنزّل.
- **المصروفات**: سجّلها في نفس اليوم، وبفئة دائماً — وبشقة حين تخص الكلفة وحدة (إصلاحات!) وإلا فربحية كل شقة خيال.
- تضيف منطقة **المحاسبة** ميزان مراجعة وقيوداً (للتسويات فقط) وتسوية بنكية حين يريد محاسبك دفاتر رسمية.

لوحة النظافة

من المغادرة حتى الجاهزية: متسخة - تنظيف - فحص - جاهزة

حالة	رقم الشقة	نوع الشقة	تفاصيل
جاهزة	0	0	جاهزة
فحص المشرف	0	0	فحص المشرف
جاري التنظيف	0	0	جاري التنظيف
تحتاج تنظيف	1	106	Apartment 106 تحتاج تنظ حفظ
ممتلئة	1	103	Apartment 103 ممتلئة حفظ
متاحة	7	101	Apartment 101 متاحة حفظ
		1010	Apartment 1010 متاحة حفظ
		102	Apartment 102 متاحة حفظ
		104	Apartment 104 متاحة حفظ
صيانة	1	108	Apartment 108 صيانة حفظ
محجوبة	0	0	محجوبة

التشغيل

- لوحة التحكم
- تقويم الإشغال
- لوحة النظافة
- التشقق
- الحجوزات
- النزلاء
- الشركات
- خطط الأسعار
- عقود الإقامة الطويلة
- المهام
- العمال والموظفون
- الأصول والأجهزة
- الصيانة الدورية
- المفقودات
- المالية
- الموظفون
- المحاسبة
- الإدارة

لوحة التنظيف: كل شقة تحت حالتها الحية. تحتاج تنظيف ← جارٍ التنظيف ← فحص المشرف ← جاهزة، هو المسار الذي يغذي قادمي الغد.

6 نصائح احترافية

- **البحث في كل مكان** — أسماء وهواتف وهويات وأرقام شقق. آخر أربعة أرقام من هاتف تجد النزيل فوراً.
- **البطاقات للحالة، والجدول للمسح** في شاشة الشقق؛ والمبدّل لا يتذكر شيئاً — اختر بحسب المهمة.
- **الوضع الليلي واللغة** لكل جهاز: مستقبل الليل يعمل بعربية داكنة بينما يعمل المحاسب بإنجليزية فاتحة على نفس البيانات.
- **الطباعة = PDF**: أي زر طباعة ← حوار المتصفح ← «حفظ كـPDF» لإرسال فاتورة أو إيصال عبر واتساب/بريد.
- **مدّد ولا تعدّ الحجز**: استخدم «تمديد» لإقامة تطول؛ تُعاد حسابات الفاتورة ويبقى التاريخ في حجز واحد.
- **الخصومات تعيش في الحجز**، والعربونات تُسجل دفعات بنوع «عربون» (ليست إيراداً أبداً) — حينها تقول التقارير الحقيقة.
- **صديق للهاتف**: يحدّث المنظفون اللوحة من هواتفهم (دور التنظيف لا يرى مالاً)؛ ويراقب المالك لوحة التحكم من أي مكان على الشبكة.
- **انسخ احتياطياً يومياً بعد التدقيق الليلي** (تصدير قاعدة بيانات + نسخة خارج الجهاز). خمس دقائق عادة، تأمين كوارث كامل.

7 إذا تعطل شيء

العرض	الحل
صفحة بلا تنسيق / روابط نظيفة 404	افتح عنوان <code>/public/</code> مرة (يعيد النظام إنشاء قواعد روابطه بنفسه) ثم حدّث. وعلى Apache الخاص: <code>AllowOverride All</code> . وكل أخير: <code>'clean_urls' => false</code> في <code>app/</code> في <code>config.local.php</code> .
تعدّر الوصول للنظام أصلاً	جهاز الخادم يعمل؟ Apache + MySQL مشغّلان في XAMPP؟ IP صحيح؟ جدار حماية ويندوز يسمح لـ Apache على الشبكة الخاصة؟
«بيانات الدخول غير صحيحة»	أحرف كبيرة/كتابة ← يعيد المالك ضبطك من الإدارة ← المستخدمون (لا إعادة بالبريد قصداً — النظام يعمل بلا إنترنت أولاً).
المثبت يقول «Already installed»	احذف <code>app/installed.lock</code> لتشغيله عمداً من جديد (وأعد <code>install.php</code> من الـ zip عند الحاجة).
رقم يبدو خاطئاً	صفّ المدفوعات/المصروفات بنفس التواريخ وقارن سطراً بسطر؛ ويظهر سجل التدقيق (الإدارة) من غير ماذا ومتى.

هذا الدليل السريع هو الانطلاقة؛ أما **الدليل الكامل** فهو الخريطة التامة — متغيرات التثبيت والنشر على الشبكة المحلية (فصل 2)، وكل شاشة حقلاً بحقل (فصول 5-14)، ومصفوفة الأدوار والصلاحيات (فصل 17)، والنسخ الاحتياطي والتحديثات (فصل 16)، وجدول المشاكل الكامل (فصل 18).

— إقامة سعيدة لنزلائك! —